

Dit document omvat:

- algemene voorwaarden

- privacyverklaring

Algemene voorwaarden – Blossig

Verantwoordelijke: Blossig (éénmanszaak), Ingrid Vande Velde Torenhofstraat 29, 3370 Willebringen (België) Ondernemings-/btw-nummer: BE 0890.992.312 Website: www.blossig.be E-mail: blossig@mail.be (alternatief: ingrid.vande.velde@gmail.com)

Toepasselijkheid en aanvaarding

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, afspraken, diensten en cadeaubonnen van Blossig.
- Door een afspraak te maken, een dienst te boeken, een voorschot te betalen of een cadeaubon te kopen/gebruiken, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

Aanbod, prijzen en verplaatsingskosten

- Prijzen worden vermeld op www.blossig.be of in een offerte en zijn inclusief (~ Blossig, kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belasting. BTW niet toepasselijk.)
- Verplaatsingskosten: €0,40 per kilometer, voor verplaatsingen buiten een straal van 10 km vanuit 3370 Willebringen (te rekenen vanaf Torenhofstraat 29). Verplaatsingen binnen een straal van 10 km zijn kosteloos.
- Blossig kan prijzen en informatie aanpassen; reeds bevestigde boekingen blijven onder de afgesproken prijs.

Boeking, duur en voorschot

- Een afspraak is definitief na bevestiging door Blossig (per e-mail) en na ontvangst van een voorschot van 50% van de totale prijs, tenzij anders overeengekomen.
- Het voorschot wordt verrekend bij uitvoering van de dienst. Bij annulering door de klant wordt het voorschot verrekend met de annuleringskost (zie punt 5). Eventueel overschot wordt terugbetaald; is de annuleringskost hoger dan het voorschot, dan blijft het saldo verschuldigd.

Annuleren, verplaatsen en no-show

- Annuleren of verplaatsen gebeurt via e-mail (blossig@mail.be of ingrid.vande.velde@gmail.com).
- Kosteloos verplaatsen/annuleren: tot 72 uur voor de afspraak.
- 48–72 uur voor de afspraak: 25% van de gereserveerde dienstprijz verschuldigd.

- 24–48 uur voor de afspraak: 50% verschuldigd.
- Minder dan 24 uur of no-show: 100% verschuldigd.
- Eenmalig kosteloos verplaatsen kan, mits tijdig (min. 72 uur vooraf) en een nieuwe datum wordt vastgelegd binnen 3 maanden.
- Bij aantoonbare overmacht (bv. acute ziekte met bewijs) kan Blossig naar redelijkheid de kosten verminderen of eenmalig kosteloos verplaatsen.
- Reeds gemaakte verplaatsings- of voorbereidingskosten kunnen worden doorgerekend.

Cadeaubonnen

- Geldigheid: cadeaubonnen zijn 6 maanden geldig vanaf aankoopdatum, tenzij anders vermeld op de bon.
- Reserveren: vraag uw afspraak tijdig aan! Ten minste 4 weken vóór de vervaldatum. Beschikbaarheid kan zeer sterk variëren; bij laattijdige aanvraag kan Blossig geen plaats garanderen.
 - De afspraak moet plaatsvinden vóór de vervaldatum; enkel een aanvraag of reservatie na de vervaldatum is niet geldig.
 - Doet u de aanvraag in de laatste 4 weken en is er geen plaats meer, dan kan Blossig geen afspraak meer inplannen en vervalt de cadeaubon zonder recht op terugbetaling, omruiling of schadevergoeding.
 - Vraag uw afspraak bij voorkeur meteen aan zodra u de bon ontvangt, via e-mail naar blossig@mail.be of ingrid.vande.velde@gmail.com met vermelding van het bonnummer, uw voorkeursdata/tijdstippen en de gewenste locatie (indien mogelijkheid van toepassing).
 - Vervallen bonnen: na de vervaldatum vervalt de bon. Eénmalige verlenging met 3 maanden is mogelijk tegen een administratieve kost van €30, op voorwaarde dat u de verlenging voor de vervaldatum aanvraagt.
 - Inwisselen: bonnen zijn niet inwisselbaar voor geld en niet cumuleerbaar met andere acties, tenzij anders vermeld. Bonnen op naam zijn persoonlijk; gelieve de bon bij de afspraak voor te leggen.
 - De waarde van een bon wordt verrekend met de op het moment van uitvoering geldende prijs van de dienst. Eventuele meerprijs is ten laste van de klant.
 - Verlies/diefstal: verloren of gestolen bonnen worden niet vervangen, tenzij het bonnummer en de aankoop kunnen worden aangetoond en Blossig de bon nog niet heeft uitgevoerd.

Uitvoering en medewerking van de klant

- U zorgt voor correcte en tijdige informatie (bv. doelen, voorkeuren) en voor aanwezigheid op de afgesproken locatie/tijd.

- Voor advies aan huis: zorg voor een geschikte ruimte en voldoende licht. Indien omstandigheden uitvoering verhinderen, kan extra tijd/kost worden aangerekend of de afspraak worden verplaatst.

Intellectuele eigendom en gebruik van materialen

- Alle door Blossig geleverde documenten, foto's, moodboards en methodieken blijven eigendom van Blossig.
- U krijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor persoonlijk gebruik. Commercieel gebruik, reproductie of verspreiding zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.
- Gebruik van foto's van het adviesmoment voor marketing door Blossig gebeurt enkel met uw voorafgaande toestemming.

Betaling en laattijdige betaling

- Tenzij anders overeengekomen, betaalt u het saldo op de dag van de afspraak of volgens factuurtermijn.
- Bij laattijdige betaling is de wettelijke interest voor consumenten verschuldigd en kunnen redelijke herinneringskosten worden aangerekend, met inachtneming van de wettelijke grenzen.

Aansprakelijkheid

- Blossig is enkel aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare fout, beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.
- Blossig is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade (zoals winstderving), behoudens dwingend recht. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor opzet of voor schade door overlijden/lichamelijk letsel veroorzaakt door Blossig.

Overmacht

- Bij overmacht (bv. ernstige ziekte, ongeval, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen) kan Blossig de afspraak verplaatsen of annuleren zonder schadevergoeding. Eventuele voorschotten worden dan terugbetaald of verplaatst naar een nieuwe datum naar keuze van de klant.

Privacy

- Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de Privacyverklaring op www.blossig.be | zie lager. Deze website gebruikt geen cookies; wijzigingen worden daar gecommuniceerd.

Klachten, toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- Heeft u een klacht? Meld deze binnen 7 dagen na de dienst via blossig@mail.be of ingrid.vande.velde@gmail.com en we zoeken samen een oplossing.
- Op deze voorwaarden is Belgisch recht van toepassing.
- Bevoegde rechtbank: Leuven, onverminderd dwingend consumentenrecht.

Wijzigingen

- Blossig kan deze voorwaarden aanpassen. De meest recente versie staat op www.blossig.be en geldt vanaf publicatie.

Privacyverklaring – Blossig

Verantwoordelijke: Blossig (éénmanszaak), Ingrid Vande Velde Torenhofstraat 29, 3370 Willebringen (België) Ondernemings-/btw-nummer: BE 0890.992.312 Website: www.blossig.be E-mail: blossig@mail.be (alternatief: ingrid.vande.velde@gmail.com)

Toepasselijkheid

Deze Privacyverklaring is van toepassing op persoonsgegevens die Blossig in België verwerkt in het kader van kleur- en stijladvis, zowel online (bijv. via e-mail of contactformulier) als offline (klantencontact).

Welke persoonsgegevens verwerken wij

- Identificatie en contact: naam, e-mailadres, telefoon, adres.
- Communicatie: berichten die u ons stuurt.
- Dienst- en afspraakgegevens: informatie die nodig is voor advies, planning en uitvoering.
- Facturatie en betaling: factuur- en betalingsgegevens.
- Technische beveiligingslogs: beperkt (IP-adres, datum/tijd) voor beveiliging en foutdiagnose. Geen tracking of profilering.

Rechtsgronden

- Uitvoering van een overeenkomst (dienstverlening en klantenservice).
- Wettelijke verplichting (boekhouding en fiscaliteit).
- Gerechtvaardigd belang (websitebeveiliging, foutopsporing, interne bedrijfsvoering).
- Toestemming (alleen waar nodig, bv. voor marketing/nieuwsbrief).

Doeleinden

- Klanten- en orderbeheer: administratie, afspraken, facturatie.
- Uitvoering van kleur- en stijladvies.
- Communicatie over afspraken en wijzigingen in diensten.
- Eventuele nieuwsbrief/marketing alleen na uw toestemming (uitschrijven kan altijd).

Delen met derden We verkopen uw gegevens niet. We delen ze enkel met dienstverleners die ons ondersteunen (hosting/IT, e-mail, boekhouding/betaalproviders, planningstools) onder passende beveiliging en verwerkersafspraken, of wanneer dit wettelijk verplicht is. Bij doorgifte buiten de EER zorgen we voor passende waarborgen (zoals EU-standaardcontractbepalingen).

Bewaartermijnen (gangbare wettelijke termijnen)

- Factuur- en boekhoudgegevens: 7 jaar vanaf het einde van het boekjaar (wettelijke bewaarplicht).
- Klantdossiers en communicatie: tot 2 jaar na afronding van de opdracht of laatste contact, tenzij langer nodig voor rechtsvordering of wettelijke plichten.
- Beveiligingslogs: maximaal 90 dagen.
- Marketing-/nieuwsbriefgegevens (indien van toepassing): tot intrekking van uw toestemming of 2 jaar na uw laatste interactie.

Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen (o.a. versleutelde verbindingen/SSL, toegangsbeheer, beveiligde opslag en updates) om uw gegevens te beschermen.

Uw rechten U heeft recht op inzage, rectificatie, gegevenswissing, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar (met name tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang). Toestemming kunt u op elk moment intrekken. Dien uw verzoek in via blossig@mail.be. We antwoorden zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen. Klacht? Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Cookies

Wij volgen de GDPR en de Belgische regels voor elektronische communicatie. We gebruiken cookies alleen voor de goede werking van de site en, indien geactiveerd, na jouw keuze voor extra categorieën.

Cookies zijn kleine bestanden die bij het bezoeken van deze website op je apparaat worden geplaatst. Onze site is gebouwd met Wix; Wix plaatst enkele strikt noodzakelijke cookies om de website veilig en bruikbaar te maken.

Wijzigingen

We kunnen deze Privacyverklaring bijwerken. De meest recente versie staat op www.blossig.be.

Laatst bijgewerkt: 5/01/2026.